

# 活動報告書

令和3年 11月24日

開催ブロック	防府・山口ブロック	報告者	池田真司
--------	-----------	-----	------

## (1)開催概要

開催日時	令和 3年 11月 24日 (水) 13時 30分 ~ 15時 00分まで
会場	オンラインにて開催
研修名	自己評価・外部評価・運営推進会議の活用事例
講師	池田真司(24 時間宅老所 楽さん家:管理者)
目的	「第三者による外部評価」について 業務効率化の観点から、市町村や地域包括支援センター等の公正・中立な立場にある第三者が出席する運営推進会議を活用した外部評価の実施方法を理解する。
参加者	14 名(うち、会員 14 名・ 非会員 0 名)

## (2)報告事項

研修内容	
<p>※当日のオンライン学習会の内容や、参加者の様子を報告してください</p> <p>・学習会内容について</p> <p>今回、zoom を活用した、リモートでの学習会開催を行った。</p> <p>学習会目的⇒外部評価の制度について⇒外部評価の制度改正⇒運営推進会議の概要⇒「自己評価・外部評価・運営推進会議の活用ツール」の構成⇒具体的な手順⇒まとめの順で事例を含めた報告を行い、後半は質問時間を設けて質疑応答を行った。</p> <p>質問も多数あり、学習会テーマに興味を持たれている方が多かった。</p>	
感想	
<p>開催に伴い、zoom でのシステムに不具合が生じ、参加者が入室できない状況や、ネット環境が悪く、フリーズしてしまう障害が起こった。学習会窓口(zoom ホスト)が、講師を務めていた為、学習会中に対応できない事案が起こり、参加者に迷惑をかける状況もあった。</p> <p>今後のリモート開催に際して、リモート(zoom 等)の開催時には、窓口に別の担当者を配置し、システム障害に常時対応できる事が必要と考える。</p> <p>結果として、学習会アンケート(※別紙参照)では参加者からは良い評価を頂けたと思う。</p>	
備考	